

## スマートフォンにマイナ保険証を登録する手順

マイナ保険証をスマートフォンに入れるには、マイナポータルアプリを使用してマイナナンバーカードを登録し、必要な設定を行う必要があります。

### 1. マイナポータルアプリのダウンロード:

最新のマイナポータルアプリをスマートフォンにダウンロードします。すでにインストールしている場合は、最新バージョンにアップデートしてください。

### 2. マイナナンバーカードの利用登録:

スマートフォンからマイナポータルにログインし、マイナナンバーカードの健康保険証の利用登録を行います。この手続きが完了していないと、スマホで保険証として利用できません。

### 3. 必要な準備:

実物のマイナナンバーカード、マイナポータルアプリ、券面入力用暗証番号（4桁）、署名用パスワード（6～16桁）が必要です。

### 4. スマートフォンの設定:

iPhone の場合、Face ID または Touch ID を使用して本人確認を行います。Android の場合は、暗証番号を入力する必要があります。

### 5. 医療機関での利用:

スマートフォンを医療機関や薬局の顔認証付きカードリーダーにかざし、本人確認を行います。これにより、スマートフォンをマイナ保険証として利用できます。

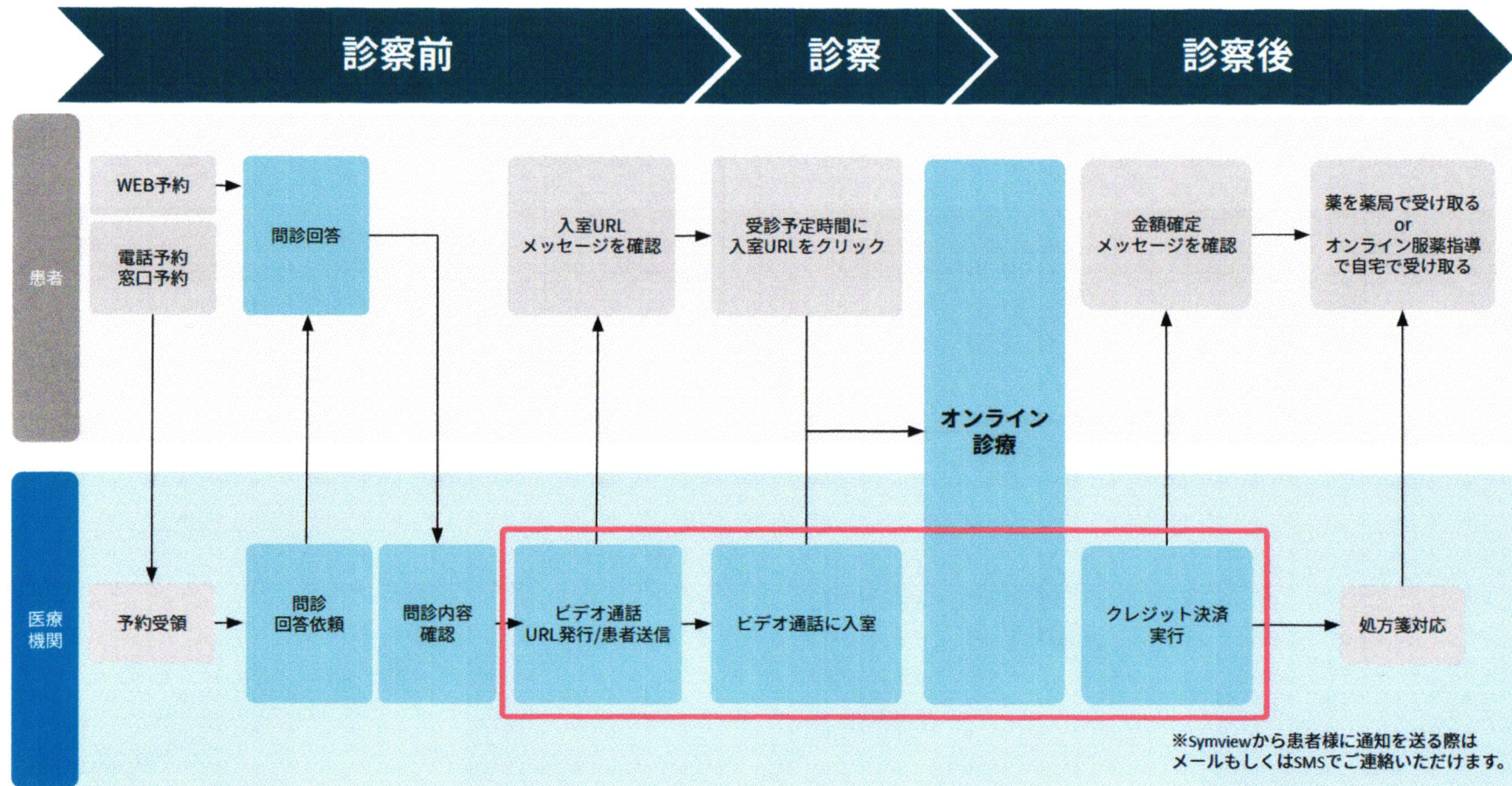
### 注意点

スマートフォンのマイナ保険証を利用できるのは、対応機種と医療機関・薬局に限られます。初めて受診する医療機関では、実物のマイナンバーカードも持参することをお勧めします。

この手順に従うことで、スマートフォンにマイナ保険証を登録し、医療機関での利用が可能になります。



## オンライン診療のやり方



## 患者さんへの、オンライン診療のための準備チェックリスト

### □メールアドレスの登録

マイナンバーカードまたは資格スマホ保険証の準備(ただし1ヵ月以内に受診があり、勤務先が変わってない場合は不要)

処方箋をファックスする薬局の希望(アंक薬局さんのファックス番号はそこに記載しておく。)

ウェブ予約で、クリニックのオンライン診療の予約を取ってあること。

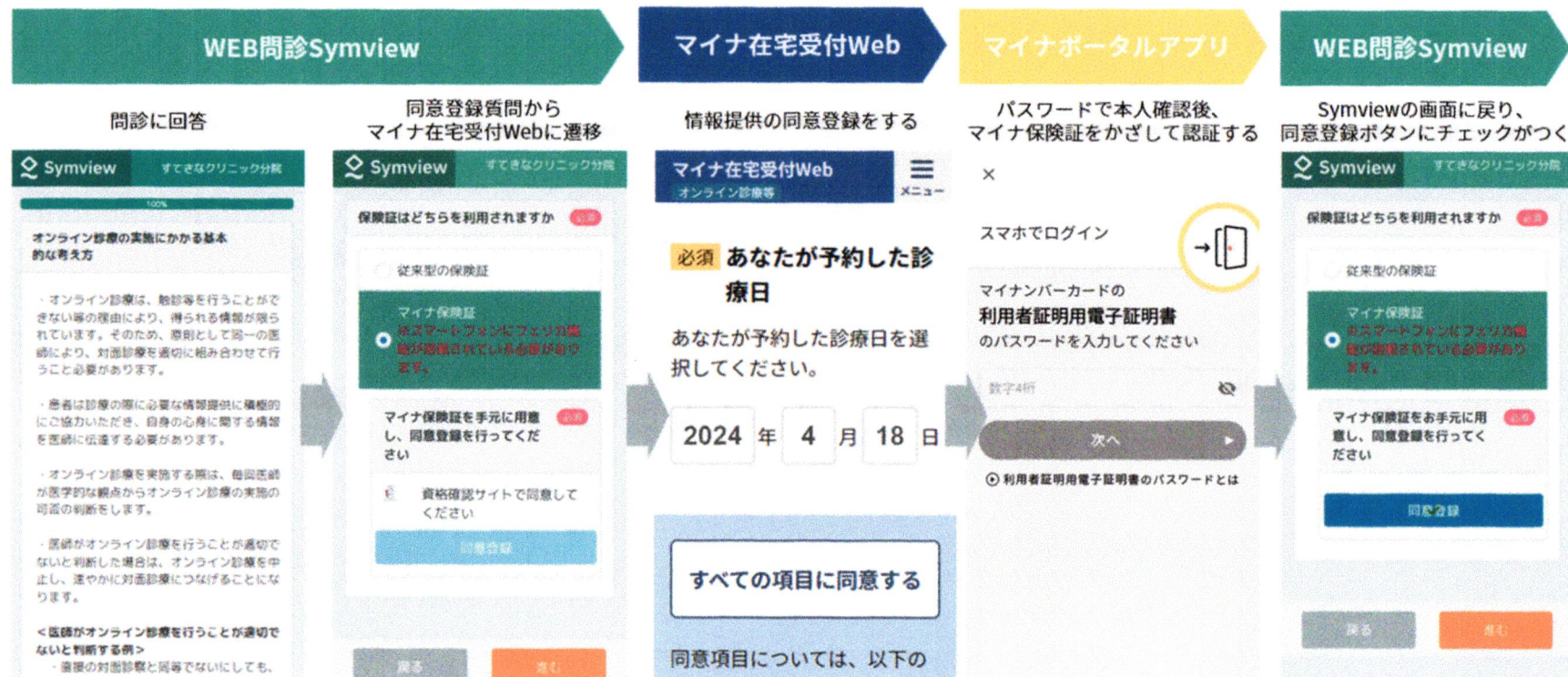
### □自分の症状が救急などを受診する必要があるくらいひどくないこと。

夜や土日は、杏林堂などドラッグストアは営業していても、薬剤師さんがいる調剤の時間は通常もっと早い時間で終了することが多いです。

各自でご確認ください。翌日、朝一でお薬をもらいたいなら、アंक薬局さんにファックスするのが早いです。



## Symviewオンライン資格確認機能 患者側の操作イメージ



## クレジットカードの登録方法

### クレジットカード番号 事前登録用の質問

Symview SVサポートクリニック

クレジットカード情報 必須

カード番号 (有効期限 年 / 月)

カード番号

+登録 編集

☐ カード登録ができない

戻る 進む

### GMOのクレジットカード 登録画面へ遷移し登録

クレジットカードを新規登録します。  
クレジットカード情報を入力し、次へボタンを押してください。

会員ID

bcc42945941d

氏名

q q

クレジットカード情報

クレジットカード番号

半角数字、ハイフン不要

有効期限 (月)

月

有効期限 (年)

年

セキュリティコード

カード裏面の数字下3桁 (AMEXは表裏別)

サイトに戻る 次へ

### サイトに戻るボタンで Symviewに戻る

以下の内容でクレジットカードを登録しました。

会員ID

氏名

test test

クレジットカード情報

クレジットカード番号

411111\*\*\*\*1111

有効期限 (月 / 年)

07 / 2023

サイトに戻る

### 確認後、支払い先の 変更も可能

Symview クレジットカード編集

現在、下記支払先が登録されています。  
変更を行う場合は、下記ボタンをクリックしてください。

カード番号 有効期限 引き落としで使用する

\*\*\*\*\*111 23年 07 月 はい (※)

決済方法が引き落としの場合に使用されるカードです。

支払先の変更

この画面を閉じる

### 閉じるボタンを押すと WEB問診回答に戻る

Symview SVサポートクリニック

クレジットカード情報 必須

カード番号 (有効期限 年 / 月)

\*\*\*\*\*111 2023年 07月

+登録 編集

☐ カード登録ができない

戻る 進む

## クレジットカードの登録方法

### 即時決済と手動決済の違いについて

即時決済は、クリニックが金額を決定すると、同時にその金額がクレジットカードから引き落とされます。処方箋は同時に送られます。万が一金額に変更がある場合は、クリニックからまた連絡があります。こちらの方が便利です。

手動決済を選ぶと診察終了後に、クリニックからメールで金額と支払いのためのリンクが送られてきます。そのリンクをクリックする形で入金することになります。この入金作業が終わらないと処方箋は送られませんので、すぐにやらないとお薬がもらえません。

## 即時決済

問診回答画面で患者が登録したクレジットカードに、医療機関側から請求操作をして自動的に引き落とす形式です。  
決済の実行時に、患者側の操作を必要とせずにお引き落としを行う決済の方法です。

## 患者手動決済

医療機関側からメールで患者に決済リンクを送付して支払っていただく形式です。  
患者様が決済リンクにアクセスし、クレジットカード番号を登録していただく決済の方法です。

## 決済の流れ（即時決済の場合）

### ①患者側操作：WEB 問診の回答中にクレジットカード番号を登録します

患者は、WEB 問診内に配置された「クレジットカード番号登録質問」に回答し、クレジットカード番号を登録します。  
通常の質問と同様に、出現条件を設定したり、必須回答・任意回答の設定が可能です。

### ②医療機関側操作：「請求実行」をします

問診一覧画面で請求実行をしたい問診データの「クレジットカード」マーク横の「▼」>「即時決済で作成」をクリックします。  
もしくは、問診詳細画面右上の「クレジットカード」マーク横の「▼」>「即時決済で作成」をクリックします。  
テンプレートの内容から特に変更が無ければ、決済金額を入力し、そのまま「請求実行」ボタンを押します。  
請求実行が完了すると「この請求は入金済です。」と表示されます。



③患者側操作：必要な操作は特に無く、請求実行後にメールが配信されます

患者様には、決済完了までに必要な操作はありません。

決済が完了した場合は、メールで決済完了のメール通知が行われます。

URL をクリックすると支払い額が表示されます。

※領収書や明細書等のファイルを送付した場合は、30 日後に表示できなくなります。ファイルの保管が必要な場合は、30 日以内にデータをダウンロードいただくようご案内をお願いいたします。

#### 決済の流れ（患者手動決済の場合）

①医療機関側操作：決済を作成します

問診一覧画面のクレジットカードマーク、問診詳細画面の決済作成ボタン または 請求入金一覧画面から、決済を作成できます。

<問診一覧画面の「患者手動決済で作成」ボタン>

<問診詳細画面の「患者手動決済で作成」ボタン>

②患者側操作：通知メールから、クレジットカード番号を登録し支払いをする

請求実行ボタンを押すと、患者に決済を依頼するメール通知が行われます。

患者は、メールに記載されているメール通知をクリックし、支払いを行います。

メールをクリックすると、請求金額と添付ファイルが表示された画面に遷移します。

「同意して支払う」をクリックすると、GMO のお支払い画面に遷移します。

※問診内でカード番号の入力が済んでいる場合は、この画面ではカード番号の入力は省略可能です。

※セキュリティコード、支払方法の選択は、カード登録に関わらず必須入力となります。

支払いが完了すると、SV の画面に戻ります。

また、メールで決済が完了した旨のメール通知が行われます。