

### 【オンライン診療の実施について】

※当院のオンライン診療のシステムは、現在まだテスト中です。1月3日、4日で実施予定ですが、うまくいかない場合は、予約して下さい。うまくいかない場合は、1月5日に優先的にクリニックで診療させて頂きます。

#### <ポイント>

- 以下のもの、準備が、患者さん側に必要です。準備できない場合は、オンライン診療できません。
  - ウェブ問診または、ウェブ予約での、メールアドレスの登録
  - ウェブ問診内での、クレジットカード登録
  - マイナンバーカードを、ご自身のスマホに登録する、いわゆる「マイナンバースマホ」の準備。
- いつもと違う、間違いややすい点
  - ウェブ問診は、<オンライン診療用>の、下記のいずれかをご利用ください。
    - ◆ 当日<内科>急患枠・・・紫色のモノになります。
    - ◆ 当日<小児科>急患枠・・・紫色のモノになります。
- 処方せんは、杏林堂浜松医大調剤センターにファックスします。
  - アンク薬局さんはお休みであり、この両日に薬剤師対応できる薬局で一番近いため。営業は19時までになりますので、それまでに薬局へ行ってください。
  - アンク薬局さんや、個別の薬局へファックスをご希望の場合は、月曜日に実施します。
- 通常の診療費の他に、システム利用料300円×
- 当日は、休診日で院長ひとりの対応になるので、ご理解ご協力をお願いいたします。

#### <主な流れ>

1. いで内科公式LINEアカウントのページより、下のウェブ予約から予約。
2. 予約枠は、<オンライン診療（準備中）>を選択して、1月3日、あるいは4日から時間を選択して下さい。
3. 予約後、ウェブ問診をご入力ください。15歳まで、オンライン診療・小児当日枠、  
16歳以上、成人は、オンライン診療・内科当日枠から入力して下さい。
4. 予約時間に近づくと、クリニックより、何時何分から、以下のURLでオンライン診療をします。という、メールがきます。

5. 時間になったら、そこをクリックすることでビデオ通話による診療が開始されます。
6. 診察終了後、クリニックより診療費用の請求メールが届くので、即時決済、または手動決済にて、登録クレジットカードからお支払いください。
7. その後、杏林堂浜松医大調剤センターに行き、お薬をもらってください。出向く前に、処方せんが来ているかご確認ください。（ ）オンライン診療はスマホでもできますので、先に薬局前の駐車場に車を止めて、車内でオンライン診療を受けることも可能ですが。ただし、運転中などのハズフリーの状態ではできません。
8. マイナンバースマホ→オンラインでのオンライン資格確認がうまくいかないことがあります。その場合、古い保険情報を元に診察させていただきますので、後日診療報酬の追加あるいは返金となる場合がありますので、あらかじめご了承ください。